

CONDITIONS DE RETOUR:

1. Le retour de votre commande ne peut se faire qu'avec l'accord de notre service des ventes. Vous pouvez introduire une demande de retour via notre site web www.kruizinga.fr
2. La demande de retour doit être en notre possession dans les 2 jours ouvrables suivant la réception de la livraison.
3. Le retour ne s'applique pas aux produits fabriqués sur mesure.
4. Le retour ne s'applique pas aux produits qui font partie de la catégorie d'articles « Utilisés ».
5. Dès que votre demande de retour aura été approuvée, le service des ventes vous transmettra une proposition financière que vous êtes tenu de confirmer. Après réception de votre accord, les formulaires que vous devez envoyer avec le produit retourné vous seront envoyés par mail. Sans ces formulaires, le renvoi ne peut pas être pris en charge.
6. Vous êtes tenu de prendre en charge les frais de transport du produit retourné. Vous pouvez organiser vous-même le transport vers notre dépôt. L'adresse de tous les renvois de marchandises est:

Kruizinga.fr
Ir. R.R. van der Zeelaan 1
8191 JH Wapenveld
Pays-Bas

7. Seul le montant facturé pour le prélèvement du produit tel que mentionné sur notre site web www.kruizinga.fr vous est remboursé.
8. Pour le renvoi, les produits doivent avoir le même emballage et le même volume qu'à la livraison initiale. En cas de volume plus important, les frais qui en découlent vous seront facturés.
9. Les produits que vous avez assemblés vous-même doivent être retournés désassemblés (intacts).
10. Après réception du produit retourné, il est contrôlé et évalué.
11. Si le produit retourné répond aux conditions susmentionnées, le service de facturation vous enverra une note de crédit. Si le produit retourné ne répond pas aux conditions, nous prendrons contact avec vous.
12. Le paiement éventuel de la note de crédit susvisée intervient exclusivement via un virement bancaire vers le compte bancaire dont vous nous avez transmis le numéro.



HR Zutphen 08052624
BTW NL800250850B01



Nederland, Deventer
ABN-AMRO: 63.15.31.025
IBAN: NL52 ABNA 0631 5310 25
BIC: ABNANL2A



België, Antwerpen
ABN-AMRO: 7194 0003 7430
IBAN: BE15 7194 0003 7430
BIC: FTSBDE22



Deutschland, Frankfurt
ABN-AMRO: 3000 0061 33
IBAN: DE18 5032 4000 3000 0061 33
BIC: FTSBDEFA BLZ: 50324000



France, Paris
BANQUE NEUFILIZE OBC
IBAN: FR76 3078 8009 0008 5244 8000 165
BIC: NSMBFRPP XXX

